

УТВЕРЖДАЮ
Верзаков Дмитрий Александрович
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Заринская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО не актуальна.	Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части	Размещена актуальная информация о педагогическом и административном составе ОО (ФИО, должность, стаж работы, категория, контакты, электронная почта): http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/педагогический-состав/	Выполнено до 07.11.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
На официальном сайте ОО	Разместить на официальном	01.10.2018г.-	Орлова Л.Б.,	Реализация системы обратной	Выполнено до

отсутствуют онлайн опросы для участников образовательной деятельности и заказчиков образовательных услуг	сайте ОО онлайн опросы для участников образовательной деятельности и заказчиков образовательных услуг	07.11.2018г.	заместитель директора по воспитательной работе	связи через обращения граждан по ссылке: http://z-school.com.ru/обратная-связь/ Добавлена статистика обращений.	07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
Отсутствие информации о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	1. Разместить сведения о назначении ответственного за ведение школьного сайта. 2. На официальном сайте ОО разместить актуальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части; Лаврова А.А., администратор сайта ОО	1. Размещена информация о назначении ответственного за ведение школьного сайта: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/документы/ 2. На официальном сайте ОО размещена информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (технические средства обеспечения образовательной деятельности, оборудование; список учебников и учебных пособий на 2018-2019 учебный год): http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/материально-техническое-обеспечение/	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Разместить информацию об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Лаврова А.А., администратор сайта ОО	Размещена информация на сайте об организации питания обучающихся, локальные акты (Правила внутреннего распорядка обучающихся МКОУ АГО «Заринская СОШ», Положение о	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.

				школьной форме и внешнем виде обучающихся), заключение СЭС: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/документы/	
Недостаточная информация о получении образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разместить информацию о получении образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части; Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе	На сайте ОО размещена информация о информационно-образовательных ресурсах, в том числе получение образования с применением дистанционных образовательных программ: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/материально-техническое-обеспечение/информационно-образовательные-ресур/	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
На сайте ОО отсутствует анализ запросов участников образовательной деятельности для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Недостаточная информированность населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	1. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. 2. Разместить информацию об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе	Размещена информация о дополнительных общеобразовательных программах, программах внеурочной деятельности, реализуемых в ОО: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/образование/1816-2/ , http://z-school.com.ru/воспитательная-деятельность-3/ , http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/образование/образо	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.

				вательная-программа/	
Отсутствие плана мероприятий по развитию творческих интеллектуальных способностей и интересов обучающихся.	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части; Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе	Освещение участия обучающихся, педагогов в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях различного уровня путем публикации на сайте ОО фотоматериалов с мероприятий (лента новостей): http://z-school.com.ru/	Выполнено, обновление постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информация о доступности услуг для инвалидов	Разместить на сайте ОО информацию о наличии доступности услуг для инвалидов	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Лаврова А.А., администратор сайта ОО	Версия официального сайта адаптирована для слабовидящих, размещена информация об инклюзивном образовании детей: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/образование/фго-с-образование-для-детей-с-овз/	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) и разместить на сайте ОО	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Мурзикова Е.А., психолог; Галиева Л.М., фельдшер; Лаврова А.А., администратор сайта ОО	Размещен и реализуется план работы по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся и родителям МКОУ АГО «Заринская СОШ» на 2018-2019 учебный год: http://z-school.com.ru/wp-content/uploads/2019/06/Plan-PPMS.pdf	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации по	Разработать локальный акт	01.10.2018г.-	Орлова Л.Б.,	Разработан «Кодекс	Выполнено до

повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	«Кодекс профессиональной этики педагога» и разместить на сайте ОО	07.11.2018г	заместитель директора по воспитательной работе, Лаврова А.А., администратор сайта ОО	профессиональной этики педагога» и размещен на сайте: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/документы/	07.10.2018г.
Отсутствие информации по повышению уровня компетентности работников ОО.	Разместить информацию о прохождении педагогами курсов повышения квалификации и перспективный план курсовой подготовки.	01.10.2018г.- 07.11.2018г	Петрова Г.В., заместитель директора по учебной части	Размещена информация о прохождении педагогами курсов повышения квалификации и переподготовке за 2018 год, перспективный план курсовой подготовки на 2018-2019 учебный год: http://z-school.com.ru/сведения-об-организации/педагогический-состав/3799-2/	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие информации о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг, о приеме обращений и их рассмотрении.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.10.2018г.- 07.11.2018г.	Лаврова А.А., администратор сайта ОО	Реализация системы обратной связи через обращения граждан по ссылке: http://z-school.com.ru/обратная-связь/	Выполнено до 07.10.2018г. Обновление до 31.08.2019г.
Недостаточная информация о совершенствовании	Разместить на сайте ОО Программу развития школы	01.10.2018г.- 15.12.2018г.	Петрова Г.В., заместитель	1.Размещена программа развития МКОУ АГО	Выполнено до 07.10.2018г.

<p>образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг.</p>			<p>директора по учебной части; Орлова Л.Б., заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>«Заринская СОШ»: http://z-school.com.ru/wp-content/uploads/2019/06/Программа-развития-Заринской-СОШ-по-на-2016-2019-г.г..pdf</p> <p>2.Разработка, утверждение и размещение программы развития ОО до 2024 года.</p>	<p>Обновление до 31.08.2019г.</p>
---	--	--	--	---	-----------------------------------

Анна Анатольевна Трофимова
(34391)7-51-80