

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МКОУ АГО «Заринская СОШ»**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Ачитский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стенах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	17.03.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	18.03.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	18.03.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	18.03.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	18.03.2022	Константинов Сергей Васильевич заместитель директора по хозяйственной части	выполнено	17.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.02.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	16.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.02.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	14.02.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	17.03.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	15.03.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	14.03.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	10.03.2022
		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	25.02.2022
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	24.02.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	18.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.03.2022	Константинов Сергей Васильевич заместитель директора по хозяйственной части	выполнено	18.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	18.03.2022	Константинов Сергей Васильевич заместитель директора по хозяйственной части	выполнено	18.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	18.03.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями зд	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	18.03.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	18.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	18.03.2022	Орлова Любовь Борисовна заместитель директора по воспитательной работе	выполнено	18.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	18.03.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	25.08.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	18.03.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	25.08.2022
--	--	---	------------	-------------------------------------	-----------	------------

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.05.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	условия созданы	25.05.2022
--	---	------------	-------------------------------------	-----------------	------------

#### III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территории организаций не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов					
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
гледостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.01.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	13.07.2022

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организаций при первичном контакте с получателями услуг	01.01.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	11.07.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организаций	01.09.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	11.07.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организаций при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	11.07.2022

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	11.07.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	10.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Трофимова Анна Анатольевна директор	выполнено	10.05.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).